

## Datenschutzerklärung (Pannenhilfe Region Zürich GmbH)

Die Gewährleistung Ihrer Privatsphäre und die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Mit dem Zugriff auf unsere Dienstleistungen oder deren Nutzung erklären Sie sich mit dieser Datenschutzerklärung einverstanden. Sind Sie mit der Erklärung an sich oder einem Teil davon nicht einverstanden, müssen Sie uns umgehend informieren und/oder die Nutzung unserer Dienste oder die Kommunikation mit uns sofort einstellen.

Diese Datenschutzerklärung zeigt auf, wie Ihre persönlichen Daten erfasst, verwendet und weitergegeben werden, wenn Sie unsere Website (die "Website") besuchen.

### Umfang der Verarbeitung persönlicher Daten

Die Verarbeitung persönlicher Daten beschränkt sich auf Daten, die für den Betrieb einer funktionalen Website und für die Bereitstellung von Inhalten und Dienstleistungen erforderlich sind. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer basiert auf den vereinbarten Zwecken oder auf gesetzlicher Grundlage. Wir erheben personenbezogene Daten nur dann, wenn sie zur Durchführung und Abwicklung unserer Aufgaben und Dienste erforderlich sind oder wenn Sie uns die Daten freiwillig zur Verfügung stellen.

### Persönliche Daten, die wir sammeln

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung von "Persönlichen Daten" sprechen, meinen wir die Geräteinformationen.

#### Geräteinformationen

Wenn Sie diese Website besuchen, erfassen wir automatisch bestimmte Informationen über Ihr Gerät, einschliesslich Informationen über Ihren Webbrowser, IP-Adresse, Zeitzone und einige der Cookies, die auf Ihrem Gerät installiert sind. Darüber hinaus erfassen wir beim Browsen der Site Informationen über die einzelnen Websites oder Produkte, die Sie sich ansehen, welche Websites oder Suchbegriffe Sie auf die Website verwiesen haben, sowie Informationen darüber, wie Sie mit der Website interagieren. Wir bezeichnen diese automatisch gesammelten Informationen als "Geräteinformationen".

Wir sammeln Geräteinformationen unter Verwendung der folgenden Technologien:

"Cookies" sind Datendateien, die auf Ihrem Gerät oder Computer abgelegt werden und oft eine anonyme, eindeutige Kennung enthalten.

"Log-Dateien" verfolgen Aktionen, die auf der Website stattfinden, und sammeln Daten, einschliesslich Ihrer IP-Adresse, des Browsertyps, des Internet-Service-Providers, der verweisenden/verlassenen Seiten und Datums-/Zeitstempel.

"Web-Beacons", "Tags" und "Pixel" sind elektronische Dateien, die dazu verwendet werden, Informationen darüber aufzuzeichnen, wie Sie auf der Website browsen.

### Wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden

Wir verwenden die von uns gesammelten Gerätedaten, um uns vor potenziellen Risiken und Betrug zu schützen und ganz allgemein, um unsere Website zu verbessern und zu optimieren (z. B. durch die Erstellung von Analysen darüber, wie unsere Kunden auf der Website surfen und interagieren, sowie zur Bewertung des Erfolgs unserer Marketing- und Werbekampagnen).

### Weitergabe Ihrer persönlichen Daten

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn dies zur Erfüllung unserer Dienstleistungen erforderlich ist und nur zu den oben genannten Zwecken.

Beispielsweise verwenden wir Google Analytics, um zu verstehen, wie unsere Kunden die Website nutzen. Google Maps verwenden wir, um Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen zu können und ein optimales Besucher-Erlebnis sicherzustellen. Hier erfahren Sie mehr darüber, wie Google Ihre persönlichen Daten verwendet:

<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>.

Sie können Google Analytics hier deaktivieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

#### Andere Verlinkungen

Wenn Sie Verlinkungen auf unserer Website anklicken, werden Sie auf die Website des jeweiligen Anbieters weitergeleitet. Ihre Daten werden nach den Datenschutzrichtlinien dieser Anbieter bearbeitet.

Schliesslich können wir Ihre persönlichen Daten auch weitergeben, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten, um auf eine Vorladung, einen Durchsuchungsbefehl oder eine andere rechtmässige Anforderung

von Informationen, die wir erhalten, zu antworten oder um unsere Rechte anderweitig zu schützen.

**Datenspeicherung**

Die gesammelten Daten werden in der Schweiz und in Grossbritannien gespeichert.

**Datensicherheit**

Mit angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen stellen wir sicher, dass alle Daten vor dem Zugriff unberechtigter Dritter und vor Verlust geschützt sind.

**Ihre Rechte**

Wenn Sie in Europa oder in der Schweiz ansässig sind, haben Sie das Recht, auf Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten zuzugreifen und zu verlangen, dass Ihre persönlichen Daten korrigiert, aktualisiert oder gelöscht werden. Wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über die angegebenen Kontaktinformationen.

**Änderungen**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren, um z.B. Änderungen unserer Praktiken oder aus anderen betrieblichen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen zu berücksichtigen.

**Kontakt**

Für Anliegen und weitere Informationen können Sie uns jederzeit kontaktieren. Sie finden unsere Kontaktinformationen auf unserer <https://www.pannenhilfe-zh.ch>.

Pannenhilfe Region Zürich GmbH

Zuletzt aktualisiert: 16. Juli 2020

---